



年会大师现场使用手册

年会大师官方荣誉出品

一、会前准备 之 硬件篇

	所需硬件（电脑、手机）	软件/系统准备
最佳方案	1、 电脑两台 ：一台用于投影大屏画面，另一台用于场控。 次佳：一台电脑用于投影大屏画面，一台手机用于场控。 2、 电脑硬件配置较好，CPU i5 以上，内存 4G 以上，使用流畅 3、 手机充电宝 ：充满电	1、 电脑是微软 Windows 系统 2、 用谷歌谷歌浏览器（chrome）打开大屏页面 ：投影大屏，或操作场控的浏览器 3、 在连接投影的电脑上下载并安装加速场控，并加速成功，停留在‘加速’状态 下载地址： http://www.51nhds.com/hd/download/index
不建议方案	1、 不建议使用苹果电脑 2、 不建议无备用电脑	1、 不建议使用苹果系统 2、 不建议使用 IE、360 浏览器等内核版本较低的浏览器 3、 不建议不使用加速场控。

友情提示：请务必按最佳方案进行准备。

二、会前准备 之 网络篇

	投影电脑	场控手机	来宾手机
最佳方案	有线网络 ：使用 2M 以上稳定快速的	使用手机自带的 3G/4G 网络	使用手机自带的 3G/4G 网络
次佳方案	无线网络 ：无有线网络的情况下，使用 2M 以上稳定快速的无线网络	同上	同上
应急方案	网络热点 ：场地有线、无线网络均不好的情况下，用手机建立网络热点，链接投影的电脑单独使用该热点 (为保证手机流量够用，请准备运营商 4G 套餐卡专门用于建网络热点)	网络热点 ：与连接投影的电脑使用同一网络热点	同上

友情提示：经年会大师多次年会现场测试，用手机建立网络热点供年会大师使用，在使用了视频加速器的情况下，视频播放流畅，图片加载快速，各种互动无影响，连游戏都完全没问题，速度杠杠的，并且一场完整的年会下来所耗的流量并不多，平均所耗流量 2G/场左右。

三、会前准备 之 二维码篇

	场控二维码	来宾入口二维码
最佳方案	<p>作为微信消息</p> <p>微信提前扫码 > 点击右上方“...”> “发送给朋友”> 发送给自己或其他人。</p> <p>当不小心退出场控器时，直接找到该条微信，点击链接就可以直接快速地入场控器。</p>	<p>1、 易拉宝: 将 “来宾入口二维码” 下载后，制作在易拉宝上，将易拉宝放置在大门签到处</p> <p>2、 A4 纸打印: 将“来宾入口二维码”用 A4 纸打印，放在每个餐桌上</p>
次佳方案	<p>再次扫码</p> <p>将场控二维码拍照保存到相册，或者用纸打印出来放在身边。</p> <p>当不小心退出场控器时，扫码就可以再次回到场控器。</p>	<p>大屏显示二维码</p> <p>在手机场控或者电脑场控上，点击“二维码”，则大屏上展示来宾入口二维码，再次点击可消失</p>

四、年会现场 之 故障快速检索篇

友情提示：现场情况众多，但年会大师保证我们的系统稳定快速，但可能会因为误操作等因素造成现场问题。在遇到下表所述的问题时，请不要慌乱，按照下表的解决方法/问题自检，相信能解决您现场 98% 的问题。

	功能/页面	问题描述	解决方法/问题自检
1	签到墙	Logo 图案错误	后台设置自定义图案时，是否在设置签到墙时，未点击页面下方的“保存”按钮？
		实际来宾人数超过设置的格子数	系统会根据实际人数做出灵活变化，来宾头像依然可以上墙，不用担心
		来宾头像没有上墙	1.是否该来宾之前已经在这个年会下扫描签到过？若是，则策划者中途变化签到墙图案后，该来宾头像不再上墙，但是不影响后续参与年会大师各种互动。 2.是否走完整个签到流程？
2	开幕式	摇一摇开幕没反应	需在场控点击“启动”按钮后，来宾点击“环节互动”进入，来宾摇一摇才生效，摇满总次数大屏开幕视频即可启动
3	颁奖仪式	场控奖项按钮不可点击	颁奖片头播放完毕即奖项按钮即可点击
4	视频背景	视频不动/无音乐/无特效	需点击“动态背景播放” / “背景音乐播放” / “特效开”
5	视频播放：开幕式/颁奖仪式/视频背景墙	视频播放卡	方法一：下载加速器，年会过程中保持加速器为打开状态。 方法二：提前播放一遍视频，使电脑有一定缓存
6	抽奖	显示“抽奖名额用光了”	此轮抽奖已经进行过，系统已经保存数据。故需要删掉该轮抽奖，重新再设置一个即可

	功能/页面	问题描述	解决方法/问题自检
		显示“所有签到人都已中奖，不能继续抽奖”	该轮设置的中奖人数大于当前签到人数。
7	照片墙	现场投稿的照片没有上墙	可能性 1：当前播放的照片墙与投稿的照片墙是否为同一个。 可能性 2：投稿后系统需要排队，故稍等片刻，投稿照片即能上墙。 可能性 3：现场投稿的照片只播放一次，是否在您没有注意的时候已经播放过了。
		现场投稿时，出现提示：“只能选择 SD 卡照片”或“只能选择内存照片”	部分安卓机型会导致系统无法拿到手机相册权限，因此按照提示选择 SD 卡/内存照片即可上传。
		相簿模式和展架模式下照片无法居中	由于每一台电脑的画面像素不同，所以建议使用 3D 模式，效果较好。
		如何审核现场投稿的照片	审核台
8	消息墙	如何审核消息	审核台
9	许愿墙	如何审核许愿	审核台
10	弹幕	如何审核弹幕	审核台
		如何关闭弹幕	电脑场控或手机场控>点击“弹幕”，大屏上即可关闭弹幕，再次点击即可开启，弹幕默认开启状态
11	送礼物/礼物榜	节目无法送花	可能性 1：查看年会筹备>节目单设置中，该节目的送礼物图标是否点亮 可能性 2：未进行到的节目不能送礼物，只能给已进行的和正在进行的节目送礼
12	摇摇拔河	两队人数一直无法相等	场控直接点击“开始游戏”，系统会自动让两队人数相等
		大屏幕上没有显示全	修改链接投影仪的电脑的分辨率
13	独立公众号	没有来宾入口的二维码	当使用贵公司公众号时，系统不提供观众入口二维码
		使用自己公众号时，跳到了讯鸟公众号的关注页面	您选择使用“独立公众号”后，是否点击右上角“保存设置”
14	观众手机端	退出了年会互动界面	解决方法： 用讯鸟公众号：在公众号“会神”下点击“进入年会”。 用贵公司公众号：在公众号中再次点击回复的链接，或已设置好的菜单。 快捷建议： 在“讯鸟云计算”公众号或贵公司公众号下，点击右上角 > 添加到桌面。
15	抢红包	红包没有发出	1.是否不小心点成了“体验发红包”。 2.是否没有点击“手动结束”。 3.红包设置金额是否已经超出账户余额。
16	播放流程	视频、音乐等播放较卡	1.是否在连接投影仪的电脑上下载并安装了加速器。 2.是否对当前使用的会议进行了缓存、加速。 3.年会使用过程中，加速器需要保持开启状态，且点击“加速”。
17	场控	点击无反应	1.确认是否断网。 2.网络较慢情况下，加载会稍慢。 3.可尝试刷新场控页面。

	功能/页面	问题描述	解决方法/问题自检
		怎么使用	1.左侧为环节，点击环节下的工具，再点击中间操作栏“加载到大屏”，即可切换工具。 2.右侧为并行工具。操作台里点击即可打开相应功能；特效里点击某一特效，大屏幕即可播放特效，可点击右上角喇叭可关闭特效声音；音效里点击某一音效，大屏幕上即可播放音效，点击右上角喇叭可关闭音效；实用工具点击开始后就在大屏幕上展示，点击清除数据，则大屏幕上清除数据，数据归零。
17	PPT 墙	怎么使用	1.设置时上传 ppt。在我的年会->会议进行->主持/演讲->中，可下载不同 ppt 的演讲二维码。演讲者扫描对应的二维码，在大屏幕上切换到该 ppt 墙时，演讲者可通过手机直接控制切换 ppt。 2.场控也可以帮助切换 ppt
18	直播墙	怎么拍摄进行直播	1.手机上下载安装会拍摄 app： http://www.51nhds.com/hd/download/index 2.在我的年会->会议筹备->直播设置中，设置好直播时间，点击保存。 3.年会进行时，在会议进行->直播控制台中，用手机打开开会拍摄->选择年会大师->选择扫码二维码，扫描其中一个机位二维码。
		场内直播上大屏	1.确认有手机正在拍摄直播，并在我的年会->直播控制台->选择要观看的机位，并打开“场外直播”按钮。 2.在场控->操作台，点击打开直播墙。
		直播怎么分享出去	1.在我的年会->会议进行->直播分享中，扫码底部二维码，即可将本场直播分享到朋友圈/微信好友。
20	3d 签到墙	球形有一部分没有显示全	在大屏幕页面全屏后，通过场控重新将 3d 签到墙加载到大屏，即可显示完整球形

如果以上内容依旧不能解决您的问题，请拨打客服电话：400-606-2155，或在官网（www.51nhds.com）中咨询 QQ/网页客服。